



# En SOCAMAINE, la **satisfaction** de nos **magasins** est la priorité.

Pour répondre à leurs attentes, nous avons défini les axes de notre stratégie qui constituent la base de notre système qualité et énergie.

## Dans ce cadre, nous nous fixons comme objectifs de :

- **SATISFAIRE LES MAGASINS** SOCAMAINE en offrant le meilleur service possible au moindre coût.
- Maintenir une **HYGIENE** irréprochable pour garantir la sécurité sanitaire des denrées alimentaires transitant sur nos sites.
- Faire **EVOLUER** notre qualité de service en initiant des projets d'envergures permettant d'améliorer notre performance opérationnelle.
- Respecter les **ENGAGEMENTS** de l'enseigne ainsi que les **OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES** liées à notre activité.
- Limiter notre **IMPACT ENERGETIQUE** en surveillant nos consommations, notamment en électricité et eau
- Maintenir une bonne **COMMUNICATION** entre tous les acteurs pour que chacun contribue à son niveau au bon fonctionnement de notre système qualité et énergie
- **ACCOMPAGNER** le **CHANGEMENT** auprès des magasins et des collaborateurs

## Pour cela, nous devons en permanence :

- Respecter nos engagements de service
- Etre à l'écoute de nos clients pour évaluer leurs besoins et attentes
- Améliorer en permanence le fonctionnement de notre organisation et de nos processus et revoir annuellement nos objectifs
- Maintenir un climat social apaisé, basé sur l'écoute, le respect et la communication
- Maintenir des relations de collaboration avec nos prestataires et fournisseurs
- Contribuer à l'amélioration de nos performances énergétiques et celles de nos prestataires en développant l'achat de produits et services peu énergivores

La direction